

# HERA THERMO.

## IL TERMOSTATO INTELLIGENTE ANCHE NEL RISPARMIO.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### ART. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **“Bollette”**: fatture emesse nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto di Fornitura;
- **“Cliente”**: è la persona fisica che ha sottoscritto un contratto con EstEnergy S.p.A. e/o una sua società collegata/controllata (di seguito per semplicità EstEnergy) per la fornitura di gas e la cui fornitura di gas (di seguito “Fornitura”) sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **“Contratto di Fornitura”**: è il Contratto stipulato tra il Cliente ed EstEnergy S.p.A. e/o sua società collegata/controllata avente ad oggetto la fornitura di gas per usi domestici a mercato libero;
- **“Fornitura”**: è la somministrazione di gas per usi domestici oggetto del Contratto di Fornitura;
- **“Contratto”**: il presente Contratto concluso nei e/o fuori dai locali commerciali di EstEnergy o attraverso forme di comunicazione a distanza.
- **“Contratto a distanza”**: qualsiasi Contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del Contratto, compresa la conclusione del Contratto stesso (a titolo esemplificativo, via telefono o internet);
- **“Contratto concluso fuori dai locali commerciali di EstEnergy”**: qualsiasi Contratto tra il professionista ed il Consumatore concluso fuori dalla sede o dagli uffici commerciali di EstEnergy (a titolo esemplificativo, presso la propria abitazione o in un centro commerciale);
- **“Contratto concluso nei locali commerciali di EstEnergy”**: qualsiasi Contratto tra il professionista ed il Consumatore concluso presso lo Sportello Clienti di EstEnergy;
- **Servizi Hera On Line (di seguito “Portale SOL”)**: sono i Servizi On Line del Gruppo Hera raggiungibili all'indirizzo <https://servizionline.gruppohera.it> ai quali il Cliente, previa apposita registrazione, potrà accedere 7 giorni su 7, 24 ore al giorno, per poter gestire le proprie forniture e accedere ai servizi del presente Contratto;
- **Credenziali accesso SOL**: indicano l'account del Cliente sul Portale SOL costituito dalla username e password, ottenute in fase di registrazione;
- **Piattaforma Diario dei Consumi**: è l'interfaccia web disponibile tramite il Portale SOL che consente l'accesso al servizio on line di Diario dei Consumi;
- **HERA Report di Analisi**: è una funzionalità del Servizio, così come definito all'art. 1 dell'Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali di Contratto, che consente al Cliente di ricevere un report di riepilogo dei consumi analizzati. Le specifiche funzionalità sono descritte al paragrafo “Funzionalità del Servizio Consumi”;
- **Servizio Consumi**: è il servizio di EstEnergy di “Diario dei Consumi”;
- **Parti**: EstEnergy ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **Prodotto**: Termostato Smart “Netatmo by Starck”;
- **Fornitore del Prodotto**: è l'azienda partner di EstEnergy che distribuisce il Termostato oggetto del Contratto ed effettua il servizio di assistenza tecnica post vendita;
- **Fornitore del Servizio**: Solution 30 S.r.l., azienda partner di EstEnergy che spedisce o consegna i Termostati ai clienti ed effettua il Servizio di installazione;
- **Produttore**: è il produttore del Termostato Smart, Netatmo SAS;
- **Punto di riconsegna (d'ora in poi “PdR”)**: punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di gas con EstEnergy e/o una sua società collegata/controllata e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione.

### ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 Il Contratto ha ad oggetto la vendita di Termostati Smart “Netatmo by Starck” (di seguito **“Prodotto”**), alle condizioni e nei termini contenuti nella “Scheda di Adesione” (di seguito **“SdA”**) e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito **“CGC”**) e del Servizio opzionale di Installazione (di seguito **“Servizio”**).
- 2.2 Il Cliente ha la facoltà di acquistare con il medesimo Contratto fino a 3 Termostati Smart. Il Cliente che sottoscrive il Contratto potrà inoltre beneficiare del “Servizio di Diario dei Consumi”, alle condizioni riportate all'art. 10 delle presenti CGC. Il Cliente non potrà modificare la propria scelta sulla quantità dei Termostati indicati nella SdA, restando salva la facoltà di recesso ai sensi del successivo art. 4.
- 2.3 La SdA, le CGC e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

### ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 Nel caso di contratti conclusi nei e/o fuori dai locali commerciali, il Contratto si conclude con l'adesione da parte del Cliente alla Proposta contrattuale di EstEnergy.
- 3.2 Per quanto riguarda i Contratti a Distanza, il Contratto si intende concluso dopo l'accettazione espressa del Cliente ex articolo 51 del Codice del Consumo.
- 3.3 Possono stipulare il presente Contratto solo i Clienti che abbiano concluso o concludano con EstEnergy un Contratto di Fornitura gas per usi domestici, sottoscrivendo una delle offerte a mercato libero indicate nella SdA.
- 3.4 Il Cliente dovrà indicare a quale PdR di fornitura abbinare il Contratto; ogni Cliente potrà sottoscrivere un solo Contratto per punto di fornitura.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## ART. 4 - CODICE CONSUMO E DIRITTO DI RECESSO

- 4.1 Il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza e fuori dai locali commerciali di cui al D.Lgs. 206/2005 ("Codice di consumo") e s.m.i., ove la conclusione dello stesso avvenga tramite canale telefonico, web o altra tecnica di comunicazione a distanza, ovvero tramite agenzia incaricata da EstEnergy.
- 4.2 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto qualora la vendita sia stata conclusa tramite un incaricato alla vendita di EstEnergy o con modalità di vendita a distanza, inviandone comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a EstEnergy S.p.A., via dei Rettori 1, 34121 Trieste, oppure tramite invio di e-mail all'indirizzo [contratti.estenergy@gruppohera.it](mailto:contratti.estenergy@gruppohera.it), entro e non oltre 14 giorni dalla consegna del Prodotto. In tal caso, il Cliente è tenuto alla restituzione del Prodotto in stato integro insieme ad una copia della fattura di acquisto da inserire all'interno dell'imballo originale o di un altro imballo integro, nel rispetto delle modalità indicate nel documento "Istruzioni per resi e recessi" contenuto all'interno del pacco ricevuto. Il Cliente dovrà organizzare autonomamente a proprie spese la spedizione del Prodotto, la quale dovrà avvenire entro e non oltre 14 giorni dalla comunicazione del recesso. In ogni caso non sarà possibile la restituzione del Prodotto mediante consegna presso gli Hera Comm Point, gli sportelli di EstEnergy o qualsiasi altra sede, struttura o postazione, fissa o mobile, del Gruppo Hera, diversa da quella indicata nelle "Istruzioni per resi e recessi". Decorso i termini sopraindicati senza che il Cliente abbia spedito il Prodotto con le modalità indicate nelle "Istruzioni per resi e recessi", EstEnergy procederà all'addebito del prezzo secondo la modalità di pagamento richiesta dal Cliente nella SdA e come previsto nelle presenti CGC. Qualora il Cliente abbia acquistato con il medesimo contratto più di un Prodotto, il recesso è esercitabile in relazione a tutti i Prodotti e non può essere fatto valere solamente per uno di essi. Nel caso in cui il Prodotto restituito non risulti integro, al Cliente sarà addebitato un importo pari alla diminuzione di valore del Prodotto, nel caso in cui tale diminuzione di valore sia conseguente ad una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni acquistati.
- 4.3 Nel caso di richiesta di installazione anticipata del Prodotto di cui al successivo art. 7.3, l'eventuale esercizio del diritto di recesso comporterà la disinstallazione del Prodotto a cura e spese del Cliente.
- 4.4 Nel caso di acquisto del Servizio di installazione di cui all'art. 7, dopo aver sottoscritto l'apposito modulo fornito dal tecnico incaricato attestante l'avvenuta installazione, il Cliente non potrà più esercitare il diritto di recesso sul Servizio di installazione, ai sensi di quanto previsto dall'art. 59 comma 1 lettera a) del Codice del Consumo.

## ART. 5 - REQUISITI TECNICI RICHIESTI PER L'ACQUISTO DEL TERMOSTATO

- 5.1 Con l'adesione al Contratto "Hera THERMO" il Cliente afferma di possedere i necessari requisiti tecnici richiesti per il corretto funzionamento del Prodotto, quali:
- disporre di un impianto di riscaldamento autonomo a norma di legge e che soddisfi i requisiti tecnici di compatibilità richiesti, verificabili sul sito [check.netatmo.com](http://check.netatmo.com)
  - disporre all'interno dell'abitazione di un contratto di connessione internet Flat con connessione Wi-Fi, attivo 24/24;
  - disporre di uno smartphone con sistema operativo compatibile con l'APP dispositiva Netatmo, per poter usufruire del servizio di controllo a distanza del Termostato.

## ART. 6 - CONDIZIONE SOSPENSIVA ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

L'efficacia del Contratto è condizionata all'inesistenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti di EstEnergy, nonché al positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check). Il Contratto è validamente stipulato e acquista efficacia se sono compilati tutti i campi previsti nella SdA e se le informazioni ivi riportate risultino corrette e veritiere. L'efficacia del Contratto è subordinata al rispetto dei vincoli descritti nella SdA.

## ART. 7 - INSTALLAZIONE DEL TERMOSTATO

- 7.1 Il Cliente si impegna ad installare e configurare il Prodotto acquistato, nel rispetto delle prescrizioni tecniche riportate sul manuale di istruzioni contenuto all'interno della confezione.
- 7.2 Al momento della stipula del Contratto il Cliente può scegliere di acquistare anche il Servizio di Installazione. L'installazione sarà effettuata da un tecnico del Fornitore del Servizio, al quale EstEnergy comunicherà i riferimenti del Cliente. Sarà cura del tecnico installatore contattare il Cliente per concordare giorno e ora dell'installazione, la quale potrà avvenire dal lunedì al venerdì (esclusi festivi), dalle ore 09.00 alle 18.00.
- 7.3 L'installazione del Prodotto avverrà, non prima del decorso di 14 giorni solari previsti per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 4.2. Tuttavia, nel caso in cui il Cliente lo richieda espressamente, l'installazione del Prodotto potrà essere effettuata durante il decorso del predetto termine.
- 7.4 Il costo applicato per il Servizio di Installazione è pari a 79 € (IVA inclusa) per singolo Prodotto acquistato, il quale dovrà essere pagato dal Cliente secondo le modalità previste all'art. 8.2. Se il Cliente ha acquistato più Prodotti con il medesimo Contratto ed ha richiesto il Servizio di Installazione, questo verrà erogato per tutti i Prodotti e non potrà essere richiesto solamente per una parte di essi.
- 7.5 Il Cliente dovrà essere presente all'appuntamento fissato con il tecnico per l'installazione del Termostato. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso di cui all'art. 4 ad installazione avvenuta, o comunque ad avvenuta consegna del Prodotto/i da parte del tecnico, verrà comunque addebitato al Cliente il costo di installazione o uscita del tecnico pari a 79 € (IVA inclusa) per singolo Prodotto.

## ART. 8 - TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

### 8.1 Consegna del Prodotto

- 8.1.1 Il Prodotto sarà consegnato al Cliente entro 45 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, o dall'attivazione della Fornitura indicata nella SdA qualora il Contratto di Fornitura sia stato stipulato contestualmente al Contratto. La consegna del Prodotto verrà effettuata esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella SdA, ad un costo fisso e onnicomprensivo di 15 € (IVA inclusa).
- 8.1.2 Qualora il Cliente non abbia acquistato il Servizio di Installazione, la consegna del Prodotto sarà effettuata mediante corriere espresso incaricato dal Fornitore del Servizio, al quale EstEnergy comunicherà le necessarie informazioni riportate nella SdA.
- 8.1.3 Qualora il Cliente abbia acquistato il Servizio di Installazione di cui all'art. 7, la consegna del Prodotto sarà effettuata a cura del tecnico del Fornitore del Servizio ed avverrà il medesimo giorno dell'installazione.
- 8.1.4 Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità dell'imballo e del Prodotto consegnato. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà specificare per iscritto allo spedizioniere la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. I Prodotti accettati con riserva che dovessero risultare difettosi e/o danneggiati dovranno essere restituiti dal Cliente secondo le modalità illustrate nel documento "Istruzioni per resi e recessi". Dal momento in cui il Cliente accetta la consegna del Prodotto, il rischio di una sua perdita o danneggiamento è trasferito in capo al Cliente stesso.
- 8.1.5 In caso di indisponibilità del Prodotto, EstEnergy si riserva di consegnare al Cliente un Prodotto di caratteristiche tecniche e valore economico equivalenti e/o superiori.
- 8.1.6 Il Cliente dichiara che EstEnergy, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'art. 10 del D.M. 28 dicembre 2012 che regola il meccanismo dei certificati bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

## 8.2 Corrispettivo, fatturazione e modalità di pagamento

8.2.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto del Prodotto e di ogni altro onere previsto nel presente Contratto. Il Cliente è tenuto ad indicare nella SdA il metodo di pagamento desiderato, optando per una delle seguenti modalità:

- a) pagamento rateizzato nelle bollette di fornitura;
- b) pagamento in un'unica soluzione;

Qualora il Cliente non comunichi nessuna preferenza, verrà adottata la modalità "a".

8.2.2 Il Cliente riceverà all'indirizzo indicato nella SdA una fattura pari al corrispettivo dovuto, comprensivo di IVA, per il Prodotto, il costo di consegna e l'eventuale costo per il Servizio di Installazione ("Fattura"). Qualora il Cliente abbia optato per la modalità di pagamento "a" la Fattura non dovrà essere pagata in quanto soggetta a rateizzazione, qualora abbia optato per la modalità di pagamento "b" dovrà invece essere pagata entro la scadenza indicata.

8.2.3 Qualora il Cliente abbia adottato la modalità di pagamento "a", EstEnergy suddividerà l'importo della Fattura (comprensivo di IVA), in 24 rate mensili di pari importo, addebitandole al Cliente all'interno delle bollette relative al Contratto di Fornitura indicato nella SdA ("Bolletta/e"). La prima rata sarà addebitata nella prima Bolletta utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del Contratto di Fornitura (a titolo esemplificativo, in caso di fatturazione con periodicità bimestrale della fornitura, all'interno della bolletta saranno addebitate due rate mensili). Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della Bolletta e con le medesime modalità previste per il Contratto di Fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dovuto, la differenza, di importo massimo pari a un 1€, verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di pagamenti parziali da parte del Cliente delle Bollette contenenti l'addebito delle rate sopraindicate, se non diversamente esplicitato dal Cliente stesso, gli importi versati saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per il Prodotto fino ad esaurimento del debito oltre il quale saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per la Fornitura.

8.2.4 Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del Contratto di Fornitura prima che siano state saldate le 24 rate di cui al precedente punto 8.2.3, nella Bolletta di cessazione del Contratto di Fornitura verranno addebitate in un'unica soluzione tutte le rate residue.

## ART. 9 - GARANZIA E ASSISTENZA TECNICA

9.1 Ogni Prodotto è coperto da una garanzia di 24 mesi a partire dalla data di consegna al Cliente. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento del Prodotto, il Cliente potrà richiederne la sostituzione, seguendo le istruzioni indicate nel documento "Istruzioni per resi e recessi". Non è in alcun modo possibile richiedere la sospensione o riduzione, totale o parziale, del pagamento o della rateizzazione del corrispettivo, anche qualora il Cliente non richieda la sostituzione del Prodotto difettoso.

9.2 Nel caso in cui non sia possibile sostituire uno o più Prodotti difettosi con altri prodotti identici in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirle con prodotti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

9.3 Durante il periodo di validità della garanzia il Cliente potrà richiedere assistenza tecnica relativa all'utilizzo del termostato, utilizzando i riferimenti riportati nel modulo "Istruzioni per resi e recessi".

## ART. 10 - SERVIZIO DIARIO DEI CONSUMI

10.1 Il Cliente che sottoscrive il Contratto "Hera THERMO" potrà beneficiare gratuitamente del Servizio "Diario dei Consumi", alle condizioni e modalità descritte nell'Allegato 1 alle presenti CGC. Tale servizio verrà erogato in relazione alla Fornitura indicata nella SdA, a partire dalla data di efficacia del Contratto.

## ART. 11 - RESPONSABILITÀ

11.1 EstEnergy è responsabile per eventuali difetti di conformità del Prodotto rispetto al Contratto, quando i difetti si manifestino entro il termine di due anni dalla consegna del Prodotto.

11.2 EstEnergy non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali danni provocati a persone o cose, ivi compresi gli impianti domestici del Cliente e le infrastrutture utilizzate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: caldaia, impianto di riscaldamento, rete elettrica, rete telefonica, rete internet, PC, smartphone) derivanti dall'utilizzo proprio o improprio del Prodotto.

11.3 EstEnergy non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali danni a persone o cose derivanti dall'attività di installazione eseguita autonomamente dal Cliente o da un tecnico da lui incaricato.

11.4 EstEnergy non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali discrepanze tra le informazioni relative al Prodotto, rilasciate dal Produttore del Termostato e le informazioni comunicate da EstEnergy al Cliente. In particolare, EstEnergy non è in alcun modo garante delle eventuali promesse di risparmio effettuate dal Produttore, e il Cliente non avrà alcun diritto di avanzare richieste o pretese nei confronti di EstEnergy qualora tali promesse dovessero risultare anche parzialmente disattese.

## ART. 12 - COMUNICAZIONI

12.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto, con eccezioni di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto stesso, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella Bolletta oppure in forma scritta a EstEnergy S.p.A., via dei Rettori 1, 34121 Trieste.

## ART. 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana.

14.2 Per ogni eventuale controversia tra EstEnergy e il Cliente inerente l'interpretazione o l'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

# ALLEGATO 1 - CONTRATTO PER IL SERVIZIO “DIARIO DEI CONSUMI”

## **Art. 1 - Oggetto del Servizio Consumi**

Il servizio di EstEnergy di “Diario dei Consumi”, costituito dall'accesso da parte del Cliente alla Piattaforma Diario dei Consumi e dall'invio di report periodici (di seguito, nella loro totalità, denominati per brevità il “Servizio Consumi”). Il Servizio Consumi è teso a consentire al Cliente di acquisire una maggior consapevolezza sui propri consumi energetici e di adottare scelte di consumo votate ad un maggior risparmio energetico.

## **Art. 2 - Condizioni e attivazione del Servizio Consumi**

Il Servizio sarà attivato dalla data di attivazione della Contratto di Fornitura indicato nella SdA, a condizione che il Cliente abbia fornito, ai sensi del successivo Art. 3, almeno un indirizzo e-mail: qualora, per un qualsiasi motivo la Fornitura venisse sospesa e/o cessasse, anche il Servizio verrà sospeso e/o cesserà.

Il primo Report di Analisi e l'accesso alla Piattaforma Diario dei Consumi saranno disponibili decorsi almeno 20 giorni dalla stipula del Contratto, o dall'attivazione della Fornitura indicata nella SdA qualora il Contratto di Fornitura sia stato stipulato contestualmente al Contratto.

## **Art. 3 - Funzionalità del Servizio Consumi**

Il Servizio Consumi consiste:

- nell'invio al Cliente di report periodici (i Report) in formato digitale, con la stessa frequenza con cui viene inviata la bolletta per la Fornitura, contenenti un'analisi sull'andamento nel tempo dei consumi, il calcolo di alcuni indicatori specifici e un confronto rispetto a Clienti “simili” della stessa provincia e con le stesse caratteristiche abitative (n. abitanti, superficie abitazione). I report analizzeranno i consumi fatturati di gas del Cliente;
- l'accesso tramite il Portale SOL alla Piattaforma Diario dei Consumi.

A tal fine il Cliente, in fase di adesione al Contratto, dovrà comunicare i seguenti dati:

- numero di abitanti: è il numero delle persone che risiedono stabilmente nell'edificio oggetto della Fornitura;
- superficie: è la superficie calpestabile dell'edificio oggetto della Fornitura espressa in metri quadrati;
- indirizzo di spedizione report: è l'indirizzo mail dell'invio elettronico della bolletta o dell'anagrafica, indicato dal Cliente nel modulo di Richiesta Attivazione della Fornitura al quale saranno inviati i Report.

I Report non hanno valore fiscale e non sostituiscono la bolletta, che rimane l'unico documento valido dal quale scaturiscono gli obblighi di pagamento a carico del Cliente: eventuali anomalie riscontrate nei Report non costituiscono elemento per la sospensione dei pagamenti della Fornitura e del canone di servizio, come identificato al successivo art. 4.

### **3.1 Piattaforma Diario dei Consumi**

La Piattaforma è disponibile tramite interfaccia web accedendo al Portale SOL e cliccando su un apposito link. Dalla Piattaforma il Cliente potrà consultare i Report di Analisi ricevuti e navigare tra i dati disponibili per costruire la propria analisi on line. La Piattaforma si aggiornerà ogni volta che sarà disponibile un aggiornamento di dati di consumo fatturato.

## **Art. 4 - Corrispettivi per il Servizio**

Il Servizio Consumi di cui al presente Contratto è erogato gratuitamente in relazione al Contratto di Fornitura indicato nella SdA.

## **Art. 5 - Durata del Servizio**

L'efficacia del Servizio Consumi avrà decorrenza dalla stipula del Contratto, o dall'attivazione della Fornitura indicata nella SdA qualora il Contratto di Fornitura sia stato stipulato contestualmente al Contratto, salvo recesso di EstEnergy da esercitarsi con apposita comunicazione con un preavviso di almeno 60 giorni.

## **Art. 6 - Obblighi e responsabilità del Cliente**

Il Cliente è il solo responsabile dell'utilizzo diretto o indiretto del Servizio Consumi e dovrà tenere indenne EstEnergy da ogni responsabilità, pretesa, reclamo, causa o azione derivante da o in qualunque modo connesse all'utilizzo del Servizio Consumi. Il Cliente è l'unico responsabile per l'utilizzo del Servizio Consumi anche in caso di uso da parte di terzi che per qualunque motivo, con o senza autorizzazione del Cliente, accedano al Portale SOL con le Credenziali di accesso del Cliente. Il Cliente dovrà collaborare con EstEnergy per ottemperare agli adempimenti legislativi e normativi, laddove necessari, per l'espletamento del Servizio Consumi.

## **Art. 7 - Responsabilità di EstEnergy**

EstEnergy garantisce che il Servizio Consumi venga fornito in conformità alle leggi e in generale alla normativa applicabile. È esclusa ogni responsabilità di EstEnergy per l'interruzione, per la sospensione o per il malfunzionamento del Servizio Consumi dovuti a cause indipendenti dalla volontà della stessa, quali a titolo identificativo e non esaustivo l'interruzione, la sospensione o il malfunzionamento dell'operatività della rete internet o delle infrastrutture utilizzate del Cliente.

## **Art. 8 - Sospensione del Servizio**

EstEnergy potrà sospendere il Servizio Consumi mediante l'inibizione al Cliente dell'accesso alla Piattaforma Diario dei Consumi e alla sospensione dell'invio dei Report:

- nel caso di sospensione della Fornitura per morosità;
- nel caso di mancato pagamento di quanto dovuto in relazione al Contratto “Hera THERMO”.

L'erogazione del Servizio Consumi riprenderà non appena il Cliente avrà adempiuto agli obblighi di pagamento.